

Requisiti e regole per l'adesione al programma "LunaTeam"

La Società BAXI S.p.A., con sede legale in Via Trozzetti 20 - 36061 Bassano del Grappa (VI) P.IVA 02727440246 promuove un programma di fidelizzazione, denominato "LunaTeam" rivolto alle ditte/società installatrici. Il presente documento disciplina i termini e le condizioni per l'adesione al programma "LunaTeam".

Requisiti di adesione al programma "LunaTeam"

Possono aderire al programma "LunaTeam" esclusivamente i soggetti che presentano i seguenti requisiti:

1. Partecipazione all'Operazione a Premio "LunaTeam";
2. Essere installatori termoidraulici che si occupano dell'installazione di una o più tipologie di apparecchiature e sistemi di riscaldamento, climatizzazione, produzione di acqua calda sanitaria, dotati di organizzazione propria e personale idoneamente e particolarmente qualificato;
3. Essere soggetti maggiorenni, residenti e domiciliati nel territorio nazionale (Italia);
4. Essere ditte individuali, società o imprese artigiane aventi tutti i necessari requisiti previsti da leggi e regolamenti vigenti ed applicabili inclusa l'iscrizione al Registro delle Imprese in stato di "attività" nel settore dell'installazione di impianti tecnologici;
5. Essere in possesso dei requisiti tecnico-professionali (D.M. 37/2008 e successivi) per l'installazione dei prodotti che partecipano all'operazione a premi;
6. Essere in possesso di un dispositivo con connessione Internet per poter accedere alla piattaforma LunaTeam.

Esclusione dal programma "LunaTeam"

Baxi S.p.A. si riserva la facoltà di svolgere controlli a campione per verificare il rispetto dei requisiti delle ditte/società installatrici aderenti al programma "LunaTeam", richiedendo idonea documentazione comprovante i requisiti di cui sopra.

Nel caso in cui Baxi S.p.A. rilevi la presenza di soggetti non idonei per l'assenza di uno dei requisiti di cui sopra, la stessa provvederà all'immediata esclusione del soggetto stesso dal programma "LunaTeam", nonché l'esclusione dal servizio *Visibilità su baxi.it nella sezione "Trova un installatore"*.

Obblighi e garanzie

La ditta/società installatrice:

1. si impegna ad offrire la consulenza tecnico commerciale, ritenuta utile e necessaria, al proprio cliente, per una scelta consapevole dell'apparecchio più idoneo alle esigenze;
2. si impegna a garantire l'osservanza delle regole della corretta installazione e buona tecnica, nonché l'applicazione delle normative vigenti al momento della sottoscrizione del presente accordo, e successive modifiche di legge;



3. a fronte di un nuovo contatto ricevuto da Baxi S.p.A. per una potenziale nuova installazione/sostituzione, si impegna a proporre SEMPRE ed ESCLUSIVAMENTE la gamma di prodotti e accessori BAXI;
4. si impegna a proporre e realizzare installazioni conformi alle normative vigenti e al Manuale per l'uso destinato all'Installatore, nonché complete di accessori originali BAXI, per assicurare e garantire all'utilizzatore un corretto funzionamento di quanto installato e l'eventuale attivazione della garanzia convenzionale BAXI, ai sensi delle condizioni previste dalla stessa;
5. si impegna ad osservare le disposizioni relative all'utilizzo di immagini, segni distintivi, altri beni immateriali forniti da BAXI e qui di seguito specificate;
6. dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente l'allegato Programma di Fidelizzazione LunaTeam, e di aderire alle condizioni e alle modalità previste dallo stesso. Si impegna inoltre a rispettare eventuali modifiche al contenuto del Programma di Fidelizzazione LunaTeam, che Baxi S.p.A. si riserva di apportare senza necessità di preventiva autorizzazione della ditta/società installatrice, fermo restando l'obbligo di comunicare tali modifiche;
7. autorizza Baxi S.p.A. all'utilizzo della propria ragione sociale/denominazione sociale sul sito internet www.baxi.it (in particolare per il servizio *Visibilità su baxi.it nella sezione "Trova un installatore"*). La presente autorizzazione è subordinata all'adesione del programma "LunaTeam" e rimarrà vigente fino alla fine dell'anno successivo del programma di riferimento.

Consenso all'utilizzo di immagini, segni distintivi, altri beni immateriali BAXI

1. La ditta/società installatrice che intende utilizzare una o più delle immagini, segni distintivi, loghi ed altri beni immateriali, di cui Baxi S.p.A. è legittimata all'uso, e/o proprietaria (di seguito "Immagini e Loghi BAXI"), si impegna a farne uso in conformità alla normativa vigente ed, in particolare, alla normativa in materia di tutela della proprietà intellettuale ed industriale, di segreto industriale e di tutela del know-how, ed altresì adempiendo alle seguenti condizioni essenziali di utilizzo (di seguito "Utilizzo Gratuito").
2. L'Utilizzo Gratuito di Immagini e Loghi BAXI è subordinato alla partecipazione all'Operazione a Premio "LunaTeam" da parte della ditta/società installatrice, nonché subordinato alla scansione di almeno una matricola (numero seriale) di un prodotto che partecipa all'Operazione a Premio "LunaTeam" secondo i termini e le modalità del Regolamento Operazione a Premi "LunaTeam". L'Utilizzo Gratuito di immagini e Loghi BAXI potrà sempre essere revocato a discrezione di Baxi S.p.A. con efficacia immediata.
3. La ditta/società installatrice si impegna a non registrare e a non far registrare in alcun paese, sia direttamente che attraverso strumenti convenzionali internazionali o regionali, Immagini e Loghi BAXI od altri segni che possano essere confusi con questi e/o possano generare fraintendimenti, anche solo interpretativi, circa la provenienza da Baxi S.p.A. e/o la riferibilità alla Stessa.
4. La ditta/società installatrice potrà utilizzare le Immagini e Loghi BAXI esclusivamente per l'apposizione degli stessi sul sito di sua esclusiva proprietà e titolarità sul world wide web e sul suo materiale divulgativo e pubblicitario. In tale uso la ditta/società installatrice si atterrà alle indicazioni di Baxi S.p.A. per quanto riguarda la forma, le dimensioni, i colori ed altri elementi grafici e cromatici delle Immagini e Loghi BAXI senza in alcun modo variarle, integrarle, sovrapporle, sovrapporvi o comunque modificarle e/o intervenire sulle stesse.
5. La violazione da parte della ditta/società installatrice di una o più delle clausole della presente Licenza gratuita d'uso comporterà l'immediata cessazione della stessa, fatto salvo



comunque il diritto di Baxi S.p.A. di ottenere il risarcimento dei danni tutti, patrimoniali e non, anche di immagine.

6. A seguito della cessazione di efficacia per qualsivoglia motivo della presente Licenza gratuita d'uso la ditta/società installatrice non potrà più utilizzare, e ciò con effetto immediato, nessuna delle Immagini e Loghi BAXI in qualsivoglia sito web, materiale divulgativo, promozionale e/o altri documenti od altro supporto informativo, magnetico o cartaceo precedentemente utilizzato. Sarà inoltre tenuta a sue spese all'immediata rimozione delle stesse e distruzione di tutti i materiali e documenti che li contengano, fornendo contestualmente idonea prova di avervi provveduto.
7. La ditta/società installatrice sarà tenuta a risarcire Baxi S.p.A. per qualsivoglia danno abbia a patire a seguito di violazioni delle presenti disposizioni e/o per comportamenti lesivi collegati e/o collegabili.

Privacy

Le parti dichiarano e garantiscono reciprocamente:

- i dati personali di cui sono titolari sono da esse trattati in conformità a quanto richiede la vigente normativa in materia di Privacy;
- di essere autorizzate al trasferimento di tali dati per l'esecuzione del presente accordo;

I dati personali sono comunicati dall'una all'altra parte esclusivamente ai fini dell'esecuzione dei presenti termini e condizioni.

Ciascuna parte che, in qualità di titolare, trasferisce dati personali all'altra parte contrattuale si obbliga a trasmettere alle persone interessate l'informativa sul trattamento rilasciata dall'altra parte contrattuale, avente ad oggetto: a) l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento; b) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali, nonché la base giuridica del trattamento; c) le categorie di dati personali in questione; d) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali; e) il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi; g) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; l) qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca; h) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; i) la fonte da cui hanno origine i dati personali e, se del caso, l'eventualità che i dati provengano da fonti accessibili al pubblico; l) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.



Legge applicabile e foro competente

Al presente documento si applica la legge italiana. Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione del presente documento sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Vicenza, fatta esclusione per le controversie in ordine delle quali è investito il Ministero dello Sviluppo Economico.



Allegato - Programma di Fidelizzazione LunaTeam

Allegato

Programma di Fidelizzazione LunaTeam

Accesso

Per accedere al programma gli installatori devono completare in tutte le sue parti il form di iscrizione disponibile all'interno dell'App LunaTeam o al sito lunateam.it.

Al termine del buon esito della procedura di iscrizione, potranno usufruire gratuitamente di:

- Accesso prioritario alla linea telefonica 0424 517800 per Supporto tecnico e Supporto LunaTeam;
- Possibilità di scelta della modalità di contatto preferita: SMS o E-mail;
- Accesso a corsi di formazione “Pillole TopService” erogati da CAT TopService ed Agenzie di Vendita;
- Accesso a corsi di formazione Baxi Academy erogati da Baxi;
- Accesso a sondaggio educativi / di soddisfazione su prodotti e servizi, o sull'esperienza con Baxi;
- Accesso a Tessera Fedeltà disponibile in App;
- Possibilità di proporre ai propri clienti l'estensione di garanzia 7 anni per le unità interne ed esterne delle gamme di climatizzatori residenziali, installati a partire dal 1° marzo 2026 fino al 31/12/2026. *

*Si rimanda alla sezione “News” del profilo LunaTeam per tutti i dettagli di accesso alla promozione.

Livelli

In base alle attività svolte nell'arco dell'anno solare gli installatori possono raggiungere 3 livelli (Aspirante, Esperto, Ambasciatore). Ogni livello dà accesso a dei servizi aggiuntivi erogati gratuitamente da Baxi.

Attività che qualificano gli installatori a ciascun livello:

Attività	Aspirante	Esperto	Ambasciatore
A partire da numero scansioni	-	5	15
A partire da numero corsi di formazione (Pillole TopService o corsi Baxi Academy)	-	-	2
Possibilità di ricevere richieste di contatto da parte degli utenti finali	-	-	attiva



Servizi a cui gli installatori avranno accesso gratuito a partire dalla prima scansione di prodotto, per ciascun livello:

Servizi esclusivi	Aspirante	Esperto	Ambasciatore
Kit di benvenuto (inviato agli installatori nuovi iscritti che hanno effettuato la prima scansione di prodotto).	x		
Utilizzo Gratuito di immagini, segni distintivi, altri beni immateriali BAXI.	x	x	x
Invito personale alla partecipazione ad eventi Baxi.	x	x	x
Buoni sconto per l'acquisto di prodotti Baxi inviati mezzo e-mail a seguito della registrazione ad attività territoriali (es. Baxi Day, RTC, Visite in sede, altri Eventi) svolta tramite apposito form presente in loco, di valore superiore rispetto ai buoni sconto erogati ai non iscritti.	x	x	x
Presentazioni di nuovi prodotti, durante le quali si avrà la possibilità di confrontarsi direttamente con il responsabile di prodotto Baxi.	x	x	x
Voucher digitale inviato a seguito della segnalazione di un installatore amico iscritto, che abbia scansionato almeno un prodotto Baxi. **	x	x	x
Accesso a materiali per ufficio brandizzati LunaTeam.		x	
Visibilità su baxi.it nella sezione "Trova un installatore". ***		x	x
Aggiornamenti su bandi regionali e nazionali.		x	x
Possibilità di accesso a biglietti per partecipare a match Imoco Volley.		x	x
Accesso ad eventuali promozioni Cashback promosse da Baxi. **		x	x
Accesso a webinar sulla gestione di Conto Termico 3.0 e finanziamento Tasso Zero con la presenza di personale Baxi e dei referenti territoriali delle attività (Baxi		x	x



HUB); a seguito dell'incontro sarà inviato ai partecipanti il materiale informativo a supporto della presentazione dei servizi al cliente finale.			
Invio listino cartaceo e set di cataloghi.			X
Invio di un pacchetto di materiale digital da poter utilizzare all'interno dei propri canali.			X
Accesso a materiali di visibilità brandizzati LunaTeam.			X
Accesso a corsi di formazione Baxi Academy Business e Commerciali.			X
Partecipazione a Focus Group organizzati da Baxi sullo sviluppo di nuovi prodotti e servizi.			X

** servizio soggetto a specifiche condizioni, da sottoscrivere in fase di accesso al medesimo, all'attivazione del servizio stesso da parte di Baxi S.p.A.

*** Baxi S.p.A. si riserva la possibilità di escludere dal servizio Visibilità su baxi.it nella sezione "Trova un installatore", quegli installatori che, dopo aver espresso la volontà di accedere e aver completato il relativo profilo all'interno della piattaforma LunaTeam, non avessero dato riscontro ad almeno l'80% delle richieste di clienti finali ricevute.

Il livello raggiunto al 31/12/2026, e l'accesso ai relativi servizi, viene mantenuto dall'azienda installatrice per tutto l'anno solare successivo:

- se, nel corso dell'anno solare, l'azienda si qualifica per un livello superiore rispetto a quello attivo al 1° gennaio dello stesso anno, il livello viene aggiornato con il superiore contestualmente alla qualifica stessa.
- Se, al 31 dicembre, l'azienda non ha svolto le attività necessarie al mantenimento della qualifica attiva al 1° gennaio dello stesso anno, al 1° gennaio dell'anno successivo, il livello verrà aggiornato a quello relativo alle attività svolte al 31 dicembre dell'anno precedente.

Quando decade il diritto ad essere installatori LunaTeam

Se, al 31 dicembre, l'azienda non ha effettuato una registrazione di prodotto o non ha partecipato ad un corso di formazione LunaTeam, il diritto di essere LunaTeam decade, e si perde l'accesso a tutti i servizi gratuiti erogati da Baxi S.p.A.

Baxi S.p.A.

Bassano del Grappa, 23 febbraio 2026.

